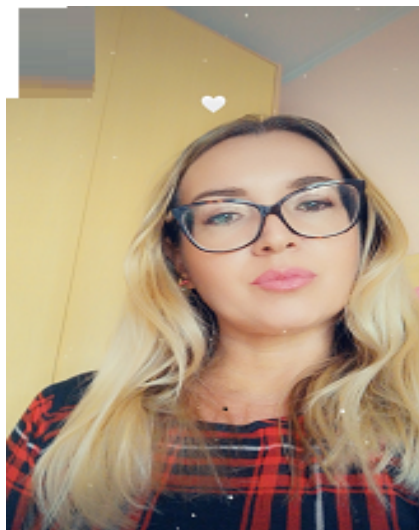




FORMATO EUROPEO

PER IL CURRICULUMVITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	Alessandra Viola
Indirizzo	[REDACTED] 23100 Sondrio
Telefono	[REDACTED]
Fax	-
E-mail	[REDACTED]
Nazionalità	Italiana

Data di nascita 19/03/1980

ESPERIENZE PROFESSIONALI

05-09/2022 Responsabile centro benessere e massaggiatrice olistica professionista Diabasi presso il villaggio vacanze Futura Club Torre Rinalda (Lecce)

2018/2019

Hostess di profumeria e Beauty Consultant presso La Rinascente Milano

05-09/2017

Addetta alla vendita di bigiotteria, accessori e prodotti makeup presso Colours & Beauty Centro Commerciale Le Torri Castione (So)

05-09/ 2015

Front office presso Pulmann Timi Ama Resort di Villasimius (Ca): receptionist hotel (check-in, check-out, utilizzo del centralino e accoglienza clienti) e Guest Assistant.

05/2012 12/2012

Addetta alla vendita abbigliamento sportivo presso Samas Italy di Chiuro (So)

01-05/2012

Front office stagista presso Fonteverde Natural Spa Resort di San Casciano dei Bagni (SI): ricevimento Spa e Guest Assistant

11 -12/2009/2010/2011

Hostess di vendita settore profumeria e cosmesi (vendita e consigli sui prodotti make-up e sulle fragranze più indicate per il cliente) presso la profumeria LIMONI - via XXV Aprile – Sondrio e presso la profumeria SEPHORA del centro commerciale Fuentes a Piantedo (So)

04/2008

Hostess addetta all'assistenza clienti presso centro commerciale Iperal Le Torri -Castione (So)

12/2007

Hostess fragranze Viktor & Rolf presso la profumeria Sephora - del Centro Commerciale Fuentes di Piantedo.

07 -09/2006

Animatrice turistica presso il villaggio Torre Normanna di Palermo.

01 /2005 – 06/2006

Addetta alla vendita e responsabile di reparto negozio di foto, ottica e video. Annibale s.r.l. - via Fontana 93 – Livigno (So).

2004/ 2005

Operatrice telefonica di società che svolge servizi pubblicitari e giornalistici. Impegnata nel contattare potenziali clienti, fissando gli appuntamenti per la rete vendita presso la Società Alex Marketing & Comunicazione – Sondrio.

2000- 2004

Addetta alla vendita negozio di abbigliamento donna e uomo Angelinis a Sondrio

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- **2021/2022** Diploma di operatore in Massaggio Olistico scuola professionale di massaggio Diabasi Srl
- Massaggio base svedese
- Massaggio decontratturante
- Massaggio hawaiano
- Massaggio californiano
- Massaggio ayurvedico
- Massaggio thailandese
- Massaggio Touch4Wellness Aroma

2021 Attestato di Professionista della Bellezza e del Benessere accreditato da Cidesco Italia, in collaborazione con Diego Dalla Palma e l'Accademia BSI Milano di Anna Del Prete

2011 Master in Tourism Quality Management (attestato in gestione finanziaria impresa alberghiera, attestato di WELLNESS & SPA manager, attestato di event manager, attestato di SALES &

MARKETING per il turismo, attestato di REVENUE & PRICE manager, attestato di FOOD & BEVERAGE manager, attestato di FRONT OFFICE manager, attestato di agente per il turismo sostenibile e responsabile, attestato di DECISIONMAKER per il management crocieristico, attestato di AUDITOR INTERNO nel settore qualità, sicurezza, Ecolabel e haccp)

2011 Laurea in Scienze del turismo ad indirizzo manageriale presso l'Università Federico II di Napoli.

2000 Diploma di geometra presso Istituto Tecnico per Geometri Quadrio Sondrio

MADRELINGUA

ITALIANA

ALTRE LINGUE

INGLESE

**LIVELLO
CAPACITÀ DI LETTURA
CAPACITÀ DI SCRITTURA**

**B1
CAPACITÀ DI ESPRESSIONE** B2

**CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI**

Buona predisposizione per i rapporti interpersonali, ottime capacità dialettiche.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

Discreta capacità organizzativa.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Buona conoscenza dell'uso del computer, di internet, dei social e dei programmi: MS Office Word, MS Office, Excel e SEO

PATENTE

In possesso di patente B

**ULTERIORI INFORMAZIONI
festivi.**

Flessibilità sugli orari di lavoro. Disponibile a lavorare nei giorni

Disponibile a trasferimenti.

HOBBY E INTERESSI

Alcune delle mie più grandi passioni sono la cosmetica e il makeup: mi dedico costantemente allo studio e alla lettura di libri, incuriosita da questo mondo in continua evoluzione, mi piace scoprire e informarmi sulle novità nel campo cosmetico e ho scritto anche recensioni cosmetiche per un sito di bellezza. Sono inoltre appassionata di armocromia e studio dell'immagine e sto frequentando un master in collaborazione con Diego Dalla Palma su makeup, abbigliamento, accessori, postura e gestualità.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.lgs. 196 del 30 giugno 2003.

Curriculum vitae di
VIOLA ALESSANDRA