

Curriculum Vitae

INFORMAZIONI PERSONALI

- Nome **Luisa Molteni**
- Nazionalità **Italiana**
- Data di nascita **15/06/1955**

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da -al) attualmente ritirata dal lavoro
- Nome dell'azienda e città 1. - dal 1976 al 2018 in vari uffici e sedi **TELECOM**
- Tipo di società / settore di attività **ITALIA SPA MILANO**
- Posizione lavorativa - Settore Commerciale
- Principali mansioni e responsabilità - Impiegata nel settore telefonia fissa e mobile
- Contratti – Programmazione traffico – Budget – Punto delega – Consulente telefonico caring e vendita consumer care fissa e mobile – Negozio sociale TIM (MI);
- 2. - dal 1/06/1978 al 31/06/1978 presso **PRETURA di Cantù**
- Impiegata;
- 3. - dal 09/1975 al 01/ 1976 presso **IMPIANTI ELETTRICI NICOLA LAURIOLA** , Milano
- Segretaria;

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (dal -al o attualmente se si tratta del proprio impiego corrente); - attualmente iscritta all'**Università telematica Uninettuno di Roma**, alla facoltà di Giurisprudenza
- Nome e tipo di istituto di istruzione e formazione; - corso di esperto legale nello sviluppo e internazionalizzazione delle imprese;

- Principali studi / abilità professionali oggetto dello studio;
 - 2012 → Workshop “**Lead da telesales**”
sede Telecom, Roma;
 - 2009 → conferenza e corso per lo sviluppo di mirate capacità: comunicazione venditore e cliente, **Leadership e Teamwork.**
-Bratto (BG)
 - 2007 → Corso benessere e **tecniche avanzate di comunicazione**
- sede Telecom, Milano;
 - 1989 → corso di **assertività**
- sede Telecom, Milano;
 - 1975 → corso di **fonetica base di lingua inglese**
- istituto Shenker, Milano.
 - 1974 → diploma presso Istituto professionale Elia Lombardini
- Milano;

- Qualifica o certificato conseguita
 - Diploma triennale di **Segretaria Aziendale**
 - Diploma quinquennale di **Segretari D'amministrazione.**

- Eventuali livelli nella classifica nazionale(se pertinente)
 - Nessuna.

- Madrelingua
 - Italiano;
- Altre lingue
 - Inglese e Francese;
- Capacità di lettura
 - Buono;
- Capacità di scrittura
 - Buono;
- Capacità di espressione orale
 - Buono;

- PATENTE O PATENTI**
 - Patente di guida **AB**

Autorizzo al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla legge 196/03.

DATA

Maurice Pse 27/3/19

FIRMA

Maurice Molteni