



Luca Englaro

Milano, 1/10/1976 • coniugato, 2 figli • automunito

PROFILO

La mia esperienza professionale è maturata in ambito risorse umane di multinazionali leader di settore, con focus nella **gestione del personale, sviluppo organizzativo e Change Management**. I risultati ottenuti sono supportati dalle mie caratteristiche personali: capacità di analisi, di relazione, di *vision* e spiccate abilità verbali. Entusiasmo ed energia, gusto nell'innovazione e capacità di adattamento alle nuove esigenze organizzative completano il profilo.

FORMAZIONE

Laurea in Filosofia della Scienza

Università degli Studi, Milano

2002 – 2003 Votazione: 108/110

SKILLS

Business Development	Recruiting & Executive Search	People Management
Change Management	Organizational Development	Project Management
Process Improvement	Learning & Development	Talent Acquisition

ESPERIENZE

Randstad Group Italia Spa 08/2012 - attuale

Organization & Process Management

- Kaizen Coach© (*approccio, logiche e strumenti lean thinking*)
- Change&Project Management (*riorganizzazioni, digitalizzazione, joint venture*)
- Process Management: mappatura, analisi e miglioramento dei processi aziendali (*business, supporto, operations*), procedure e istruzioni operative
- Organizational Development: sviluppo e revisione modelli organizzativi (*analisi posizioni, ruoli e competenze, organigrammi*) e formazione (*+2000 dipendenti*)
- Robotic Process Automation & Digital Transformation
- Demand Management

Candidate Management

8/2010 – 8/2012

- Gestione e sviluppo Candidate Management (Applicant Tracking System)
- Analisi, sviluppo e miglioramento di processi di business e sistemi a supporto
- Responsabile CAB (*Change Advisory Board*)
- Formazione (*+1000 dipendenti*), coaching ed executive search
- Comunicazione interna e facilitazione del cambiamento

Randstad Italia Spa 12/2005 – 7/2010
Senior Account Manager

- Sviluppo e gestione portafoglio clienti
- Gestione e amministrazione del personale
- Recruiting, ricerca e selezione

Principali progetti di selezione gestiti: Autogrill, Carrefour, Decathlon, E-Care, Ikea, Exxon Mobile, Darty, Promod tramite colloqui individuali, in basket, assessment, test

Vedior Spa, Allbecon Spa 2/2004 – 11/2005
HR Consultant

- Sviluppo e gestione portafoglio clienti
- Recruiting, ricerca e selezione
- Amministrazione del personale

Ikea Spa 2001 - 2002
Customer Service Specialist

- Risoluzione problematiche di vendita dei prodotti
- Gestione resi e sostituzione merci
- Assistenza clienti

LINGUE Italiano: madrelingua Inglese: avanzato Bulgaro: base
scritto e parlato parlato

INFORMATICA Microsoft Office™ tools (Word™, Excel™ e PowerPoint™), Emisfera, Flexibile, Umantis
HR Solutions, BullHorn, Primavera, Zucchetti, Navision, Solari , AS400, Lotus Notes

MEMBERSHIP **Mensa High I.Q. Society, Reiki Master, Kaizen Coach®**

INTERESSI Fotografia, viaggi, lettura e stesura saggi
PERSONALI Pratica e insegnamento Reiki